

サイト内検索連動型 AI チャットボット

自然言語での質問に AI がサイト内の最新の情報から回答します

欲しい情報へ最短でアクセスできる「サイト内検索機能」に AI 技術を連動させた独自機能
「サイト内検索連動型 AI チャットボット」でユーザビリティへの強化を実現します。

- 利用者へのメリット**
- ✓ 話しことばで検索できる
 - ✓ 多言語対応で、幅広い利用者へサポート可能
 - ✓ 同時に複数のユーザが利用可能
 - ✓ 質問へ即座に回答、お待たせしません

- 職員へのメリット**
- ✓ これまでにあったデータの準備は不要
 - ✓ 職員の利用・電話での問い合わせの削減も可能



LINE SMART CITY GovTech プログラムとホームページのデータの活用

実現できる機能



住民との円滑なコミュニケーションを実現
短期でスタート可能

独自の活用事例 実績



導入実績

自治体公式サイト、各種独立サイト、事業や団体サイトへの CMS 導入事例

佐賀県・熊本県熊本市・天草市・合志市・八代市・水俣市・山都町・氷川町・あさぎり町・益城町・御船町・津奈木町・菊陽町・湯前町・玉東町・五木村・南阿蘇村・西原村・山江村・球磨村・水上村・福岡県宗像市・大牟田市・宮若市・田川市・うきは市・小竹町・大任町・大刀洗町・熊本県企業立地ガイド・熊本県ふるさと応援ねっと・熊本県くまもとのアグリ&フード・長崎県南島原市・島原市・

雲仙市・佐々町・長与町・佐賀県基山町・江北町・上峰町・大町町・有田町・大分県佐伯市・宮崎県美郷町・鹿児島県与論町・熊本県子育て応援サイト・hapiモン・銀座熊本館・熊本県くま活サポート・熊本県立技術短期大学校・くまもと県南フードバレー・熊本市議会・熊本市交通局・熊本市動物園・熊本市結婚子育て応援サイト・熊本市 NPO 認証等・熊本市市民活動支援センターあいぼーと・わくわく学習情報くまもと・ふるさと山鹿の歴史・長崎県島原移住定住サイト・福岡県田川市移住定住サイト・長崎県長与町移住定住サイトながも暮らし・熊本県天草市イルカセンター・天草まちづくりバンク・熊本市国際交流振興事業団・熊本県国民健康保険団体連合会・新潟県国民健康保険団体連合会・天草漁業協同組合・グランメッセ熊本・肥薩おれんじ鉄道・田川市立病院・田川広域水道企業団・真和中学高等学校・熊本市動物愛護センター・福岡県立高校ナビ・熊本県ましき産品PRサイト・熊本県土地改良事業団体連合会・九州地方知事会等 (2025.04 現在)

<https://www.nik-net.co.jp/>
〒860-0844 熊本県熊本市中央区水道町 14-27KAD ビル
TEL:096-320-9588 FAX:096-320-9587
MAIL:nik_info@nik-net.co.jp

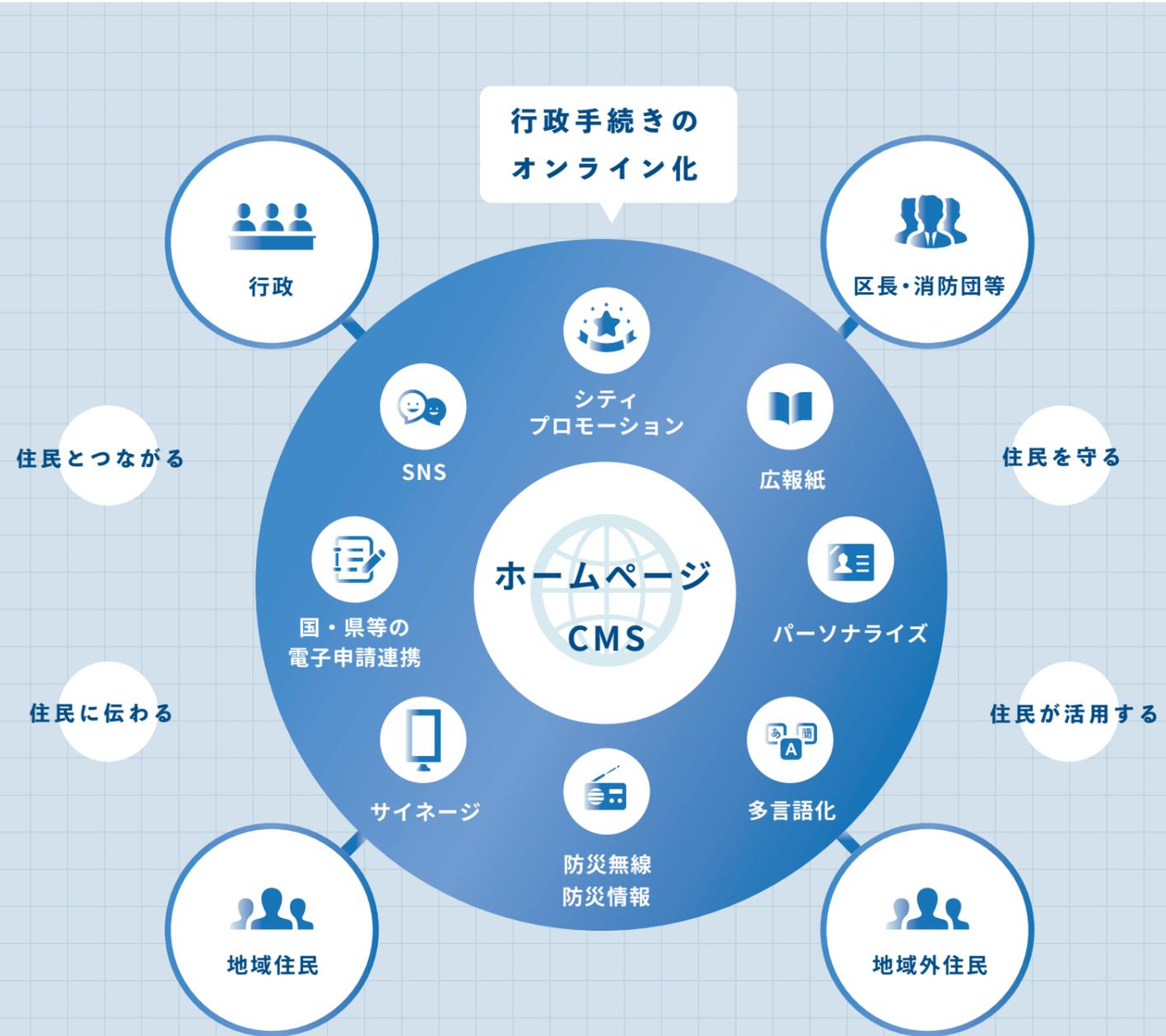
お問い合わせ



株式会社 エヌ・アイ・ケイ

Produced by NIK

次世代 WEB



最先端の自治体 WEB システムで

「住民へのサービス向上」を実現します。

自治体に特化した自社開発 CMS を運用に合わせてカスタマイズ

「災害時・緊急時」

注意報・警報の発令から災害発生時までレベルに応じてサイト管理者で表示を切り替え可能。



緊急情報エリアを拡大表示



テキストモード表示 (Web サイトの軽量化) ホームページの緊急エリアに自動表示

Point テキストモード表示は、新型コロナウイルス時等、集中アクセス時にも利用可能です。

「自宅 PC やスマートフォンからも更新が可能」

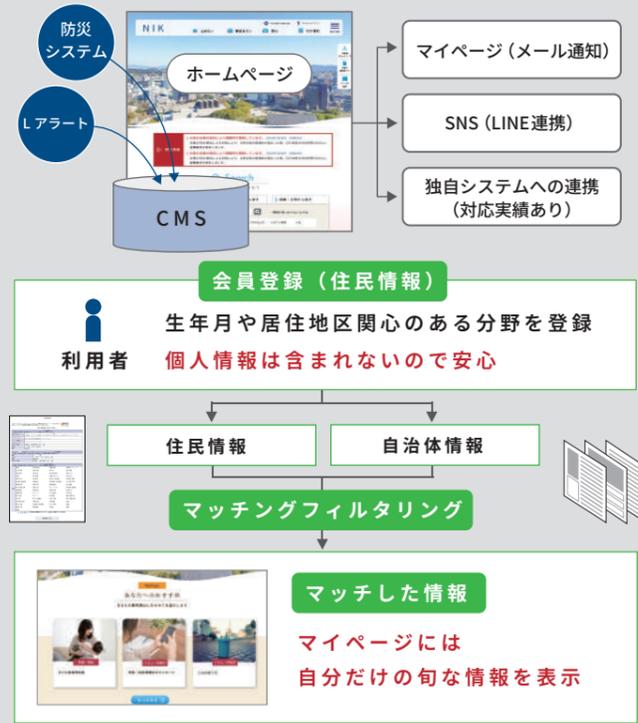
災害時にはスマートフォンからログインして、災害モードへの切り替え、記事の更新を行う事が可能です。ワンタイムパスワード機能にて接続証明書を発行し、自宅 PC からの更新も可能になります。

「次期自治体情報セキュリティクラウドに対応」

CDN、WAF を DR サーバ含めた構成でのご提案が可能です。

「パーソナライズ」

ターゲティングした対象にむけ、必要な情報をプッシュ型で通知します。自分や、離れて暮らす家族に必要な情報を取得できます。



「特設分類サイト機能」

簡単な設定で、分類ページを特設サイトのようなデザインで立ち上げたり、追加公開できます



大牟田市様
消防本部特設サイト

天草市様
子育て教育特設サイト

「サイト内検索」

弊社独自開発の全文検索機能で欲しかった情報がわかり、ユーザビリティを向上させます。



Point 操作は一般的な検索エンジンと同じ。ファイルの種類や分類での絞り込みや、検索ワードの分析が可能です。独自開発の検索機能なので広告も表示されません。

<サジェスト表示>
検索キーワード入力時によく検索されるワードから前方一致したワードを候補として表示します。

<ゆらぎ辞書機能>
ゆらぎ辞書に単語登録することで、表記ゆれを吸収して検索します。

「アクセシビリティ改善機能」

定期的な研修や、CMS 内蔵のチェック機能によりアクセシビリティの維持継続を支援します。

<アクセシビリティ維持のための各種機能>



- ・タグ整理機能 ・リンクチェック機能
- ・非推奨記述チェック機能 (機種依存文字変換、子供等の指定語句変換辞書登録、日付時間表記統一)
- ・音声読み上げ順目視チェック機能 ・Lint 機能 (文章校正)

<サイト管理者向け>

- ・サイト一括リンクチェック機能
- ・アクセシビリティ一括チェック機能

「CMS 機能」

自治体の運用者にも、利用する住民にも便利な機能でもっと使いやすく。

CMS 充実機能搭載！自治体に特化した機能で効率的・効果的な運用を！



コンテンツの状況が一目で把握できるダッシュボードデータを見える化し、分析を簡単に。

- | | |
|---|--|
| <p>【管理者】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● トップ画面編集機能 ● リンクチェック ● JIS チェック機能 ● アンケートフォーム ● 所属部署ページ ● 操作履歴 ● アクセス解析 ● 複写・ロールバック ● テンプレート ● 差し戻し機能 ● 管理者向けサポートサイト | <p>【登録者】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 課毎テンプレート準備 ● マイテンプレート登録 ● 添付画像、資料 (ファイルサイズ自動表示) ● ファイル一括取り込み ● PDF 分割登録 ● HTML 編集機能 ● 下書き保存 ● 公開日・公開予約設定 ● 画像編集・登録機能 (回転・トリミング・ぼかし等) |
|---|--|

[※その他、充実の機能を標準装備]

様々な生活場面で使える機能で住民サービスを向上させます



ごみの出し方や収集曜日品名や 50 音検索でナビ (山都町様) 出発バス停と到着バス停を設定し検索。乗り継ぎ案内も可能。(菊陽町様)